

Pilar Molés: "La masificación y el trato impersonal a los pacientes urge la humanización del sistema" - Levante de Castelló - 14/03/2019

Pilar Molés

Profesora del departamento de Enfermería. Pilar Molés participó ayer en «La Clau ... de la Innovació» que tuvo lugar en el Hospital La Plana de Vila-real y donde se abordó la humanización de relación con el paciente, un aspecto que la experta puso en valor al considerar que tiene un «efecto terapéutico».



Pilar Molés, ayer, durante su participación en las jornadas. · CARMÉ RIPOLLÉS

«La masificación y el trato impersonal a los pacientes urge la humanización del sistema»

► Molés asegura que, pese a la falta de recursos, se puede tener «un trato más cercano» porque «el cuidado de la salud se sustenta en componentes éticos»

NEREA SORIANO CASTELLÓ

■ El formato «La Clau ... de la Innovació» organizado por el Parc Científic, Tecnològic i Empresarial de la Universitat Jaume I (Elx) volvió ayer con un debate sobre la humanización del servicio sanitario. En la jornada participó la profesora del departamento de Enfermería de la UJI, Pilar Molés, quien reseñó la importancia del respeto al paciente.

● **¿Qué cura más, la innovación o la humanización?**

● Son cosas bastante distintas. La humanización la podemos definir como la acogida, el respeto, la atención personalizada y la sensibilidad ante las necesidades de los personas mayores. Por otra parte, la innovación la podemos entender como el acto por el cual se crea o modifica algo que cambia el estado de las cosas. La diferencia entre una práctica humanizada y la innovación sería la relación interpersonal, más allá de la ejecución de procedimientos y técnicas, como lo explicaba Peplau (1990), una oportunidad de crecimientos maduración para el paciente y la propia enfermera.

● **¿Por qué surge la necesidad de humanizar el trato entre pacientes y personal médico?**

◀ La enfermería no está infravalorada pero tal vez no está valorada en su justa medida

● Porque la creciente tecnificación, la masificación, la falta de tiempo en la asistencia y el trato inadecuado e impersonal a los pacientes (todos los síntomas de deshumanización) hace que surja la necesidad de humanizar.

● **¿Es en la enfermería donde más trato directo hay con el paciente?**

● No sabría decir si donde más trato, pero sí es en la enfermería donde tenemos un trato directo y continuo con los pacientes. La relación personal tiene un efecto terapéutico, y en algunos casos afirman que esta puede ser determinante en el éxito de su desempeño.

● **Considera que la enfermería está infravalorada, precisamente, porque se basa más en los cuidados del paciente?**

● No está infravalorada pero tal

vez no está valorada en su justa medida. La enfermería contempla un cuidado integral mediante conocimientos científicos, físicos, psicológicos, sociales, individuales y humanos, y además tiene la capacidad para trabajar de manera holística, tolerante, sin enjuiciamiento, cuidadosa y sensible, asegurando los derechos, creencias y deseos de las personas.

● **¿En qué tipo de pacientes (según su edad o enfermedad) urge más esta humanización?**

● Ni la edad ni la enfermedad son prioritarias, por lo que hay que tratarlos por igual a todos ya que el respeto, la dignidad y la consideración social jamás deben perderse de vista en el proceso de cuidar.

● **¿Se puede tener un trato humano y más cercano con el paciente con los recursos de los que se dispone?**

● Si se puede tener un trato más cercano, aunque no tengamos recursos, porque la práctica del cuidado de la salud y la enfermedad se sustenta en componentes éticos y como tal, se basa en principios humanistas como la comprensión, la implicación y la compasión, entre otros, materializados a través de la ayuda, la promoción de la salud y la protección como acciones más importantes.