

La tecnología cloud computing permite ofrecer servicios a través de Internet, ahorrando recursos y tiempo en gestión. El pago se realiza por servicio utilizado

## Amauta Technology Services, una forma de mejorar la productividad y reducir gastos trasladando sus datos y procesos informáticos a la nube

Esther Ramo. Comunicación ESPAITEC

En el mundo empresarial de las nuevas tecnologías y la innovación, existe la figura del evangelizador, es decir, empresarios que optan por introducir en el mercado productos y servicios que representan avances rupturistas con lo conocido y utilizado, que suponen además mejoras incrementales asociadas al uso de un nuevo conocimiento científico-tecnológico. Carlos Truyenque, fundador y director de Amauta Technology Services, es uno de los principales evangelizadores del Cloud Computing en la provincia de Castellón, su apuesta fue reconocida en el Día de la persona emprendedora de 2009, recibiendo el premio a la "Mejor empresa emprendedora" en la categoría promovida por inmigrantes.

En palabras de Carlos Truyenque, el término anglosajón Cloud Computing representa una revolución de cómo entregar los servicios de Tecnologías de la Información (TI) en grandes y pequeñas empresas. Los beneficios de la nube se aplican por igual a los distintos negocios. Existen muchas compañías que están haciendo grandes

apuestas por la nube. Microsoft tiene 40 millones de usuarios en sus servicios Online, grandes y pequeñas organizaciones por igual. También otros 10.000 clientes de Windows Azure incluyendo 3M, Siemens y T-Systems. A nivel local, la Universitat Jaume I ha iniciado la migración de gran parte de sus servicios a Internet, correo corporativo incluido, continuando en la vanguardia del desarrollo tecnológico y convertirse en la primera universidad española que traslada toda la gestión de correo electrónico a la nube.

La empresa fue fundada en Castellón en octubre de 2008 y en 2010, motivados por los excelentes resultados macroeconómicos de la región, decidieron abrir una sucursal en Lima, Perú. En la actualidad además de estar vinculados a espaitec a través de la contratación virtual, lo están también al Parque Científico de la Universidad de Valencia, son miembro de la Asociación Empresarial del sector TIC de la Comunidad Valenciana (ESTIC) y de Cloud Consulting.

La empresa ha identificado el ejer-



Carlos Truyenque en la sala e'vi, espacio habilitado en el edificio espaitec1 para las empresas con contratación virtual

cio 2011 como el de despegue económico, pues 2010 fue concebido como evangelizador. Durante el primer semestre de 2010 el mensaje de qué es Cloud Computing ocupó todavía gran parte de su discurso y el del sector en general, mientras que el mensaje del segundo semestre se enfocó hacia los beneficios aportados por esta nueva forma de implantar las TI en el entorno empresarial. La irrupción de los medios generalistas en la difusión del concepto de Cloud Computing así como la promoción de grandes fabricantes como Microsoft, ha permitido a Amauta centrar su actividad ha-

cia la parte comercial a lo largo de 2011.

Entre los productos que ofrece esta consultoría tecnológica destaca Exchange Online para correo electrónico, calendario, contactos, tareas y soluciones de antivirus y anti-spam basado en la nube. SharePoint Online, para crear sitios y compartir documentos e ideas con colegas, socios y clientes. Lync Online, compartir audio, video conferencia, compartir la pantalla y el estado de presencia. Office Professional Plus, herramienta para obtener mejor productividad a través del PC, teléfono y navegador. La empresa ofrece también soluciones basadas en la productividad, relacionadas con el teletrabajo, la oficina digital y la comunicación, así como formación y migración Express.

Entrevistamos a Carlos Truyenque, CEO de Amauta Technology Services, para entender un poco mejor las ventajas de la nube y la seguridad de su uso, puesta en entredicho por los últimos acontecimientos ocurridos en multinacionales como Sony.

**P.: ¿Qué beneficios aporta a una empresa tener sus datos en la nube frente a servicios similares existentes?**

**R.:** La nube ofrece claros beneficios en materia de ahorro de costes, accesibilidad, seguridad y comodidad. Con respecto a los costes, es relativamente fácil identificar que aplicaciones estando alojadas en la nube beneficiarán a la organización. En ese sentido, hay que buscar aplicaciones donde el uso potencial sea incierto, es decir, aplicaciones utilizadas intensamente en un periodo del mes pero ociosas



Carlos Truyenque en la entrada del edificio espaitec1

el resto del tiempo. Poder acceder a las aplicaciones desde cualquier sitio y dispositivo (PC, portátil, móvil) ayuda a mejorar la productividad y se convierte en ventaja destacable. La seguridad, si consideramos que desde el punto de vista físico los datacenters de nube pública están entre las localizaciones más seguras del planeta, no supone un inconveniente. Por último la comodidad, poder trabajar desde terceros lugares facilita una mejor gestión de nuestro tiempo en favor de la integración familiar.

**P.: La idea de subir los datos a la nube queda todavía lejana, ¿podrías poner un ejemplo real para aclarar el concepto?**

**R.:** El Cloud Computing es una nueva manera de fabricar, distribuir y consumir el software versus el modelo tradicional, gracias a este modelo no tendrá que gestionar el hardware ni el software ya que eso es responsabilidad de un proveedor experimentado. La infraestructura compartida hace que funcione como una utilidad, solo paga por lo que necesita, las actualizaciones son automáticas y la ampliación o reducción del servicio comprende un proceso sencillo.

Algunas de estas aplicaciones han triunfado ya en el mundo doméstico y empiezan a llegar al mundo empresarial, podemos citar algunas soluciones de mensajería y

colaboración como el servicio Hotmail de Microsoft y/o Gmail de Google, ambas son soluciones maduras y que se vienen ofreciendo hace ya varios años.

**P.:** Como toda innovación, el Cloud Computing tiene detractores y defensores. Algunos de los detractores comentan que la seguridad de los datos depende de muchísimos factores, pero especialmente de la capacidad de encriptación de los datos por parte del usuario final, ¿qué piensas al respecto?

**R.:** La protección total de la seguridad en la nube tendrá que pasar por la encriptación por parte del usuario, sin embargo al día de hoy es problemático, los documentos encriptados almacenados en la nube no se pueden buscar o acceder fácilmente, y es complicado hacer cálculos a partir de datos encriptados. En ese sentido, habrá que esperar para que se creen nuevos estándares que ya vienen siendo recogidos en un manifiesto Cloud.

**P.:** Teniendo en cuenta lo ocurrido con la pérdida de datos de Sony, el ataque cibernético que sufrió la multinacional ha supuesto el robo de números de tarjetas de crédito y sus fechas de caducidad para tres millones de clientes españoles, ¿hasta qué punto se puede confiar en la seguridad de la nube?

**R.:** Ejecutar una aplicación en la

nube es un esfuerzo conjunto entre el usuario final y el proveedor de nube. Desde un punto de vista físico, los datacenters de nube pública están entre las localizaciones más seguras del planeta, sirva de ejemplo el futuro Walhalla, primer proyecto tractor de espaitec, actualmente en fase de construcción. En cuanto al nivel lógico, un proveedor de servicios con todas las certificaciones de seguridad no puede garantizar tus servidores específicos, aplicaciones y redes si tus aplicaciones están pobremente escritas y desplegadas. Todas las prácticas de seguridad del proveedor de nube no servirán si tus prácticas de seguridad son débiles, es un trabajo a dos bandas con igualdad de responsabilidad.

**P.: Como Partner de Microsoft, ¿qué opinas del nuevo Office 365?**

**R.:** Nos encontramos en un punto de inflexión dentro de la historia de la tecnología y el Cloud Computing es una enorme oportunidad para Amauta, Microsoft es nuestro partner tecnológico y estratégico. Mantenemos una relación muy estrecha, nuestra oferta tecnológica "Office 365" es clave para hacer realidad esta oportunidad y consolidar el negocio.

Microsoft Office 365 proporciona la eficacia de la productividad de la nube a empresas de todos los tamaños, lo que ayuda a ahorrar tiempo y dinero, y a liberar recursos valiosos. La oferta del servicio de Office 365 combina el conocido conjunto de aplicaciones de escritorio Microsoft Office con versiones en línea de nuestros servicios de comunicaciones y colaboración de última generación: Microsoft Exchange Online, Microsoft SharePoint Online y Microsoft Lync Onli-

ne. Los servicios de Office 365 son fáciles de administrar y de usar, y cuentan con la seguridad, confiabilidad y control robustos que necesita para dirigir cualquier empresa.

**P.:** En 2009 tu apuesta por emprender fue reconocida con uno de los premios otorgados en el Día de la Persona Emprendedora de la Comunidad Valenciana, ¿Cuándo, cómo y por qué decidís emprender? ¿Qué factores fueron considerados? ¿De dónde conseguisteis la financiación necesaria?

**R.:** Tuve conocimiento a mediados del 2008 que la predecesora de Office 365 conocida como BPOS "Business Productivity Online Suite" se lanzaría al mercado en España a finales del primer trimestre del 2009, tuve la ocasión en ese momento de probarlo y lo tuve claro, comparativamente era superior a las herramientas utilizadas por la mayoría de empresas incluida las multinacionales y lo mejor de todo "at low cost", fue el generador del proyecto y a partir de entonces nos sentimos muy cómodos en el nicho de mercado elegido, nos movíamos con más agilidad que las empresas tradicionales y por el reto que representaba estructurar un nuevo modelo de negocio orientado a cualquier tipo de empresa que se maneje con criterio empresarial. A mediados de octubre del 2008 se constituyó la empresa Amauta y echamos mano de nuestros ahorros para el arranque y crecimiento.

**P.:** ¿Cómo y por qué decidís vincularos virtualmente a espaitec? ¿Alguna ventaja identificada? ¿Qué cualidades y oportunidades ofrece un parque científico para el desarrollo empresarial?

**R.:** El vínculo con Espaitec surgió con una mayor intensidad duran-

te la entrega de premios con motivo de la celebración del "Día de la persona emprendedora 2009" de la comunidad valenciana, tanto Amauta como Espaitec fueron premiados en esa ocasión en sus respectivas categorías, decidimos vincularnos ya que consideramos que era un factor clave de éxito para nuestro negocio la pertenencia a un grupo de dirección y de empresas que tenían los mismos sueños y pesadillas que nosotros.

Entre las diversas cualidades y oportunidades que ofrece un parque científico, destacaría las siguientes: ayuda a las empresas a crecer y/o consolidar su negocio, ofrece disponibilidad de infraestructuras de apoyo a la innovación, impulsa la transferencia tecnológica activa, fomenta las sinergias y sirve de vínculo con la universidad e instituciones de investigación.

**P.:** ¿Creéis que en España hay facilidades para ser emprendedor? ¿Piensas que las cargas administrativas y tributarias dificultan la labor de emprender? En caso afirmativo, ¿cuál sería vuestra sugerencia para mejorar esta situación?

**R.:** Creo que el mayor estímulo y/o caldo de cultivo para emprender es la inestabilidad económica, particularmente en España se nota con mayor intensidad que la gran mayoría de países vecinos, llegado a este punto, considero que se podrían tomar medida para reducir el tiempo que se tarda en constituir una empresa.

Considero que las cargas administrativas y tributarias que se imponen a las empresas, no dificultan la labor de emprender, sin embargo provocan la actividad económica informal. ■