

## ESPAITEC

### ➤ **Ziudad, la Web de participación ciudadana ubicada en espaitec, acerca la democracia real a los municipios españoles**

**Ziudad acaba de lanzar un canal de consultas ciudadanas que permite a los ayuntamientos hacer referéndums electrónicamente, innovación TIC de alto componente social.**

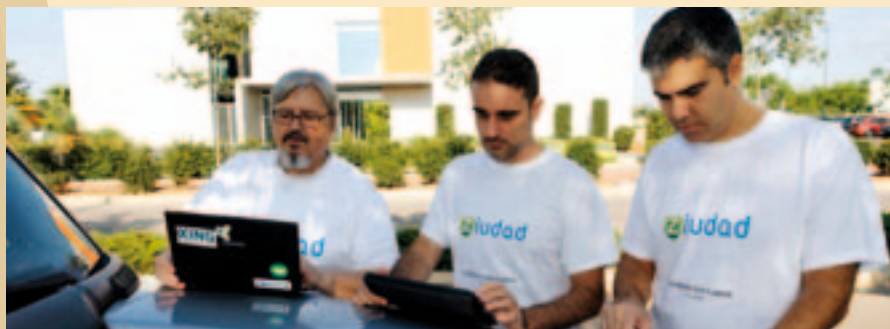
Hasta hace poco, organizar un referéndum o consulta ciudadana exigía un enorme gasto en instalaciones, logística y personal, pero actualmente con las nuevas tecnologías el coste puede reducirse al mínimo. Cualquiera con acceso a Internet debería poder participar desde su casa en la toma de decisiones importantes, pues la democracia participativa es una aspiración justa de las sociedades modernas y democratiza tanto la toma de decisiones como la responsabilidad derivada de las mismas.

Ziudad.com es una web gratuita de participación ciudadana que da voz a las personas para que propongan ideas, señalen desperfectos urbanos, se quejen de lo que no funciona y aplaudan las medidas que consideran provechosas para su población. A estas aportaciones ciudadanas Ziudad las denomina zumbidos, ese ruido molesto que es acallado cuando es respondido. Ziudad utiliza un sistema de apoyos y rechazos que permite a los ciudadanos autorregularse y decidir por ellos mismos aquello que es importante y debe ser tratado en el ayuntamiento y aquello que no debe serlo.

Según Germán Domínguez, fundador de este proyecto TIC de alto componente social, "Ziudad reduce la distancia entre el gobernante y el gobernado, ya que los zumbidos ciudadanos llegan directamente al buzón de correo electrónico del alcalde y este puede responderlos directamente pulsando sobre un enlace que viene en el email del zumbido. Cuando el ayuntamiento responde, Ziudad avisa a todos los vecinos que apoyaron o rechazaron el zumbido para que valoren la respuesta municipal. De esta forma la relación es casi personal y el feedback es inmediato".

Ziudad acaba de lanzar un canal de consultas ciudadanas que permite a los ayuntamientos hacer referéndums electrónicamente. "Los tres principales retos a los que nos enfrentábamos eran eliminar la posibilidad de fraude, garantizar la privacidad del voto y asegurar sin ningún género de duda la transparencia del proceso" comentan los responsables de la iniciativa.

Para evitar la posibilidad de fraude se integró un sistema de certificación electrónica de los usuarios. Las personas deberían certificar su identidad antes de poder participar



De izquierda a derecha Esteban Rodrigo, Ibán Borrás y Germán Domínguez promotores de la iniciativa.

en la consulta electrónica y ello podrían hacerlo mediante el DNle o cualquier otro certificado digital válido. "Como una persona sólo puede certificarse con un perfil, evitábamos el fraude asociado a distintos perfiles de usuario falsos intentando votar" comenta Germán Domínguez fundador de Ziudad.

Garantizar la privacidad del voto exigía que el sentido del voto no quedara nunca asociado al votante. Eso era fácil de implementar, cada persona que votara sería marcada en el sistema para que no pudiera volver a votar y además su voto sería acumulado en el contador correspondiente a "a favor", "en contra" o "abstención" en función del sentido de su voto. Pero el tercer punto se convertía en un reto difícil de superar: ¿Cómo vamos a asegurar la transparencia del proceso? ¿Cómo puede un usuario estar seguro que no "amañamos" informáticamente la votación? Si no queda constancia del sentido de cada voto, no podremos asegurar a la gente que unas personas votaron en un sentido y otros tantos en otro.

Una mañana Ibán Borrás, socio de Ziudad, encontró la respuesta, el sentido de los votos debería almacenarse uno a uno y no sólo acumularse en contadores. Pero debería quedar desenlazado del usuario y además deberíamos mostrarle al usuario un código que sólo él viera y que le permitiría certificar en cualquier momento que el sentido de su voto había sido correctamente registrado. Si todos los votantes pueden certificar el sentido de su voto no hay posibilidad de fraude. Era una solución sencilla y brillante a la vez ya que aseguraba sin ningún género de duda la transparencia del proceso y además permitía mantener el anonimato del voto. Toda esta infor-



Los promotores de Ziudad reunidos en espaitec.

mación es incorporada a las actas de la votación permitiendo a cualquier persona autorizada revisar y comprobar todo el proceso de votaciones.

En la provincia de Castellón, el ayuntamiento de Morella ha sido pionero en el uso de este canal de participación ciudadana y la primera prueba de democracia real tendrá lugar a finales de octubre o principios de noviembre en el municipio castellanense, sacando a consulta ciudadana aquellos temas que por su importancia o controversia aconsejen la participación de todos los morellanos y morellanas.

Esta filosofía participativa, la está aplicando Ziudad también a empresas, universidades, instituciones y organismos públicos y privados, así como a entes más pequeños como asociaciones de vecinos. Las principales ventajas que aporta este enfoque colaborativo frente a otros más jerarquizados son: detección temprana de problemas, implicación de todos los estamentos en la reducción del gasto y en la optimización del uso de los recursos, mejora del clima social, y construcción colaborativa del futuro.